



Qualità . Sicurezza . Ambiente

POLITICA SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO E SOSTENIBILITÀ



Qualità . Sicurezza . Ambiente

PREMESSA

QSA S.r.l. - Engineering Consulting Training Società Benefit, di seguito QSA, società di consulenza attiva nel campo della qualità, della salute e della sicurezza, dell'ambiente e della sostenibilità, fonda la propria strategia di crescita sulla convinzione che elementi come l'etica e l'integrità dei comportamenti, l'attenzione verso il cliente, la valorizzazione delle persone, l'innovazione ed il profitto siano dei concetti che debbano essere necessariamente integrati tra loro, al fine di creare un **rapporto sinergico ed interdipendente di Sostenibilità economica, sociale e ambientale**.

A testimonianza dell'impegno per l'integrazione dei principi ESG nel modello di business, QSA ha individuato i propri **pilastri di Sostenibilità** all'interno della presente Politica con l'intento di poter contribuire al conseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti dall'ONU nell'Agenda 2030.

A testimonianza dell'impegno per l'integrazione dei principi ESG nel modello di business, QSA ha individuato i propri pilastri di Sostenibilità all'interno della presente politica, elaborata secondo i requisiti degli standard **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI PdR 125:2022** che QSA applica sui propri processi aziendali. I concetti di Qualità, Sicurezza, Ambiente e Parità di Genere sono infatti parte integrante dei valori aziendali di QSA S.r.l., in cui tutte le parti interessate interne (lavoratori e lavoratrici) si rispecchiano e partecipano nel loro perfezionamento.

Il campo di applicazione del proprio sistema di gestione integrato è stato individuato come segue:

"Progettazione ed erogazione di servizi d'ingegneria; progettazione ed erogazione di servizi di consulenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro, qualità, ambiente, privacy e protezione dei dati, energia e sostenibilità; progettazione ed erogazione di servizi di consulenza per l'implementazione di sistemi di gestione aziendali e di modelli organizzativi e gestionali; progettazione ed erogazione di corsi di formazione; Servizi di medicina e di igiene del lavoro".

I progressi in termini di raggiungimento degli obiettivi collegati ai principi e impegni di seguito descritti, vengono rendicontati in fase di riesame della direzione con periodicità annuale ed esposti all'interno del verbale di riesame e del documento "MOD.02-02 Obiettivi - Indicatori".

La presente Politica è approvata dalla Direzione, ed è periodicamente riesaminata al fine di assicurare che essa conservi la sua efficacia e sia garantita la sua continua adeguatezza all'evolversi del contesto aziendale ed in funzione della definizione di nuovi obiettivi aziendali. È comunicata dal vertice aziendale a tutti coloro che operano per l'organizzazione o per conto di essa: è inoltre resa disponibile al pubblico ed a tutte le parti interessate al fine di testimoniare l'impegno profuso sui temi della sostenibilità.



Qualità . Sicurezza . Ambiente

PRINCIPI

QSA intende improntare le proprie attività secondo approcci sempre più sostenibili e socialmente responsabili. Gli **impegni** di QSA sono riconducibili a specifiche direttrici prioritarie, rappresentate dei seguenti **principi**, sui quali si articola la Politica.



ETICA E INTEGRITÀ

QSA si impegna a svolgere le proprie attività aziendali in conformità ad elevati **standard etici**, rifiutando ogni atto di corruzione ed operando in **compliance** con le normative e i regolamenti applicabili in materia, a livello nazionale e internazionale. In tale ottica, QSA si è dotata di un proprio **Codice Etico**, che definisce i principi etici a cui gli Stakeholder di QSA devono attenersi e che fornisce gli strumenti per la lotta alla corruzione e alla sua prevenzione.



VALORE DEI DIPENDENTI, INCLUSIONE E SALUTE E SICUREZZA

Il successo di QSA si basa sulle **capacità strategiche** e sulle **competenze tecnico - professionali** dei propri collaboratori. QSA si impegna a:

in riferimento alla **salute e sicurezza**

- **rispettare** le leggi, le norme e i regolamenti vigenti con lo scopo di migliorare la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori,
- **Consultare** i propri lavoratori ed in particolare il loro rappresentante (RLS),
- Garantire a tutte le risorse umane adeguata informazione, formazione e addestramento necessari per svolgere i propri compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente,
- Programmare le attività dell'Azienda in termini di **valutazione dei rischi** e **gestione delle emergenze**, predisporre e tenere aggiornati i documenti di valutazione dei rischi e i Piani di Emergenza,
- Adottare le migliori tecniche e procedure di **prevenzione** e controllo delle emergenze,
- Valutare in anticipo i nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificare correttamente gli aspetti e gli effetti sulla Salute e Sicurezza e sull'Ambiente, assicurarne il controllo anche ai fini del miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza,
- Promuovere azioni preventive al fine di ridurre le probabilità di incidente, infortuni, quasi infortuni e malattie professionali,
- Mantenere attivi ed efficienti tutti gli impianti, inclusi in particolare quelli antincendio, il cui funzionamento è preposto alla tutela della sicurezza dei lavoratori e della cittadinanza,
- **garantire la salubrità e la sicurezza** dei diversi ambienti di lavoro nei quali i propri dipendenti svolgono le prestazioni professionali,



Qualità . Sicurezza . Ambiente

In riferimento all'**inclusività e parità di genere**

- Tutelare i propri dipendenti, assicurando un ambiente di lavoro che miri all'**inclusività**, scoraggiando episodi di discriminazione, azioni di sfruttamento, mobbing e/o molestia,
- assicurare le stesse **possibilità di crescita** professionale a tutte le persone presenti nella società assumendo formalmente l'impegno a promuovere una politica che ponga l'attenzione sulla diversità, sulla parità di genere, sull'empowerment femminile e sulle pari opportunità,
- assicurare **imparzialità e inclusività** a tutte le persone presenti nella società ,
- valorizzare le **diversità** in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi,
- sostenere il **benessere familiare** del proprio personale attraverso modalità di lavoro tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata,
- favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile,
- promuovere una **comunicazione**, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiarati in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.



CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Professionalità, competenza, disponibilità ed eticità dei comportamenti rappresentano i principi guida che QSA attua nei rapporti con i clienti, in un'ottica di collaborazione e supporto continuo, al fine di garantire **soddisfazione e fiducia** dei propri partner commerciali.

QSA si impegna a:

- creare del **valore per i clienti**, comprendendone i bisogni e le aspettative, rispondendo alle loro esigenze attraverso soluzioni concrete e una consulenza di qualità in ottica di soddisfazione del cliente,
- instaurare **relazioni durature** e collaborazioni di valore per entrambi, combinando l'esperienza con la capacità di anticipare i trend di mercato e il cambiamento,
- assicurare la **privacy** dei clienti adottando elevati standard di protezione e sicurezza dei dati,
- garantire la **trasparenza e l'obiettività** mediante la diffusione delle informazioni tramite appositi strumenti e canali ad hoc,
- Utilizzare i processi come strumento per **migliorare la qualità** ed i risultati e garantire la continua crescita aziendale in un contesto collaborativo, di entusiasmo, di rispetto reciproco e di crescita professionale,
- Utilizzare la formazione, l'informazione e la comunicazione trasparente come veicolo per lo **sviluppo delle potenzialità** delle risorse umane. Impegnarsi a valorizzare le singole attitudini di ciascuna persona rafforzandone la motivazione attraverso lo stimolo all'assunzione di responsabilità e di impegno.



Qualità . Sicurezza . Ambiente



IMPEGNO AMBIENTALE E DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

QSA è sensibile al tema della tutela dell'ambiente e della gestione responsabile delle **risorse naturali**. Pur consapevole della significatività non elevata degli impatti ambientali generati dal proprio business, QSA intende comunque giocare un ruolo attivo nella **diffusione di comportamenti** responsabili e nella gestione dei rischi e delle sfide che possono presentarsi nel breve e lungo periodo sotto il profilo ambientale, anche mediante la **promozione di servizi ambientali** verso i propri clienti.

QSA si impegna qui a:

- **Rispettare la legislazione** vigente in materia ambientale,
- orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra le attività del business e il **rispetto dell'ambiente**,
- Adottare, per quanto possibile, **tecnologie poco impattanti** sull'ambiente, in considerazione anche del loro fine vita,
- prediligere forme di **approvvigionamento sostenibile** di risorse e servizi, scegliendo fornitori selezionati anche in base alle loro performance in ambito di Sostenibilità ambientale e sociale, oltre che di economicità e di efficienza,
- mettere in atto azioni concrete volte alla riduzione dei **consumi energetici** e delle emissioni prodotte, anche collegate alla mobilità dei propri professionisti,
- gestire gli scarti tramite raccolta differenziata
- favorire la **riduzione dei rifiuti speciali**, garantendo il ripristino e riutilizzo degli hardware utilizzati dai dipendenti.



SOSTEGNO ALLA COLLETTIVITÀ

Ai fini della gestione responsabile del proprio business, QSA vuole contribuire alla creazione di **valore per la collettività**, congiuntamente al mantenimento dell'equilibrio economico e al rispetto del territorio. Come simbolo concreto del proprio impegno verso la società e il territorio nella quale opera, QSA è parte, come Socio Fondatore, della **Fondazione FiemmePer**, quale strumento con cui favorire la **crescita culturale**, il **confronto**, la **condivisione** di saperi e conoscenze, il **dialogo** tra generazioni dentro e fuori dalle proprie Comunità, con l'obiettivo di reagire alle tante fragilità del nostro tempo, valorizzandole come opportunità di crescita e cambiamento. L'orizzonte verso cui tendere sarà la **transizione ecologica**, assumendo l'intraprendenza, la passione, la sostenibilità ambientale, la bellezza, quali paradigmi di nuovo sviluppo.

28/05/2024

Data

Firma del Legale Rappresentante